

Bewonersonderzoek – Meest gestelde vragen

Dit zijn de antwoorden op veel voorkomende vragen.

Meedoen en opzet onderzoek

Q: Ik heb (nog) geen uitnodiging ontvangen. Hoe kan ik meedoen aan het bewonersonderzoek van GoedeStede?

A: De uitnodiging voor het bewonersonderzoek wordt digitaal verstuurd. Begin oktober is eenmalig de uitnodiging per mail verstuurd. Heeft u geen uitnodiging ontvangen? Dan hebben we waarschijnlijk niet uw juiste emailadres. Mocht u volgende keer mee willen doen, dan kunt u uw emailadres aan ons doorgeven door gebruik te maken van het contactformulier op onze website.

Q: Ik heb geen mailadres, kan ik dan toch deelnemen?

A: Het is helaas niet mogelijk om zonder emailadres deel te nemen. Als u uw emailadres wilt doorgeven voor het volgende onderzoek, dan kunnen wij dit aanpassen in ons systeem. U kunt dit doen door het contactformulier op onze website in te vullen.

Q: Kun je als niet-huurder meedoen aan het bewonersonderzoek?

A: Nee, alleen bewoners van een huurwoning van GoedeStede kunnen meedoen aan het bewonersonderzoek.

Doel

Q: Waarom doet GoedeStede een bewonersonderzoek?

A: Door mee te doen helpt u ons nog beter te begrijpen wat voor u belangrijk is om prettig te kunnen wonen. Wij vragen u naar onze dienstverlening, uw woning en uw buurt. Daarmee kunnen wij onze dienstverlening verder verbeteren. Wij bespreken de uitkomsten met de andere corporaties in Almere, zodat we kunnen kijken wat er in uw buurt nodig is.

Privacy

Q: Mag GoedeStede mij zomaar uitnodigen voor dit onderzoek?

A: We volgen strikt alle regels van de AVG. U heeft uw e-mailadres aan ons doorgegeven. In onze privacy-verklaring staat dat wij uw e-mailadres mogen gebruiken voor onderzoek. De aankondiging en vragenlijst worden verstuurd vanuit een beveiligde en volledig afgesloten omgeving. Indien u geen interesse heeft in deelname kunt u zich in de e-mail afmelden. De afmeldlink staat helemaal onderaan de e-mail.

Q: Zijn mijn antwoorden anoniem?

A: Ja, uw antwoorden in dit onderzoek zijn volledig anoniem. Dit betekent dat we uw antwoorden gebruiken voor het onderzoek, maar niemand kan zien dat ze van u zijn. Uw naam, adresgegevens en e-mailadres kunnen niet gelinkt worden aan uw antwoorden en/of de onderzoeksresultaten.

Q: Het onderzoek is anoniem, maar toch wordt er een prijs verloot en een herinneringsmail gestuurd. Hoe werkt dat?

A: Het onderzoek wordt uitgevoerd door het onafhankelijke onderzoeksbureau DirectResearch. Zij sturen ook de e-mails. Ze houden bij wie heeft meegedaan, zodat ze een herinnering kunnen sturen en de prijs kunnen verlooten. Uw persoonlijke gegevens worden nooit gekoppeld aan uw antwoorden.