

Meeste gestelde vragen over de Servicekosten

Vragen over servicekosten

We proberen de servicekostenafrekening zo inzichtelijk mogelijk te maken, maar kunnen ons voorstellen dat u er toch vragen over heeft. Wij hebben de meest gestelde vragen met antwoorden voor u verzameld.

Wanneer ontvang ik mijn servicekosten afrekening?

De jaarlijkse servicekostenafrekening ontvangt u voor 1 juli in het volgende kalenderjaar. Dus de afrekening over 2024 ontvangt u voor 1 juli 2025.

Als ik verhuis, moet ik dan over een heel jaar servicekosten betalen?

Bent u tijdens het kalenderjaar verhuisd? Dan berekenen we de kosten over de periode dat u de woning heeft gehuurd. Als u bijvoorbeeld op 1 maart bent verhuisd, dan berekenen we de servicekosten over de periode 1 januari tot en met 28 februari.

Waarom moet ik administratiekosten betalen?

Wij brengen 5% administratiekosten in rekening over de totale servicekosten. Deze kosten zijn voor alle administratieve handelingen om tot een juiste servicekostenafrekening te komen.

Ik heb een automatische incasso voor de huur. Waarom moet ik dit bedrag zelf overmaken?

U heeft ons toestemming gegeven om elke maand de huur van uw rekeningnummer te incasseren. Servicekosten zijn geen huur. Daarom mogen wij de automatische incasso niet gebruiken en dient u het bedrag zelf over te maken op ons rekeningnummer NL97 RABO 0301 0104 55 onder vermelding van uw naam/adres.

Er staan nieuwe servicekosten op mijn huurspecificatie. Mag dat wel?

Sommige servicekosten hebben een andere naam gekregen. Dit doen wij om het overzichtelijker te maken. U betaalt niet voor nieuwe servicekosten.

De afrekening servicekosten is naar een oud en verkeerd rekeningnummer overgemaakt. Wat moet ik doen?

Als we een bedrag naar een onjuist rekeningnummer hebben overgemaakt, dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met ons.

Neem dan contact op met onze afdeling klantservice op 036 - 539 53 11. De klantservice is bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 9.00 uur tot 16.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur of via post@goedestede.nl. Als u hierin duidelijk het juiste rekeningnummer, de tenaamstelling van de rekening, uw naam en adres doorgeeft kunnen we het voor u aanpassen.

Niet eens met de afrekening van de servicekosten?

Als u het niet eens bent met de afrekening, neem dan contact met ons op. Komen we er samen niet uit? Dan is het mogelijk om het bezwaar naar de Huurcommissie te sturen. De Huurcommissie beoordeelt dan of GoedeStede zich aan de regels heeft gehouden.

Ook als u het niet eens bent met de servicekosten of de afrekening, moet u de afrekening wel betalen. Pas na een beslissing van de Huurcommissie of van ons betalen wij u eventueel terug.

Waarom wordt de afrekening servicekosten zo laat verstuurd?

We streven om de jaarlijkse afrekening voor 1 juli te versturen. Bij het opstellen van de afrekening zijn wij echter mede-afhankelijk van leveranciers zoals water- en energiebedrijven. Wij hebben de

planning dus helaas niet geheel in eigen hand. Wij kunnen immers pas een definitieve afrekening opstellen op het moment dat alle gegevens compleet bij ons zijn aangeleverd.

Hoe kan ik een klacht doorgeven over de schoonmaak van de algemene ruimte?

Als u klachten heeft over de kwaliteit van de schoonmaak in uw complex kunt u dit e-mailen naar schoon@goedestede.nl.

Moet ik meer servicekosten betalen als er een appartement leeg staat in mijn woongebouw?

Nee. GoedeStede neemt de kosten voor de periode van leegstand van een appartement voor haar eigen rekening.

Ik woon op de begane grond, moet ik dan ook voor de lift betalen?

- Komt uw voordeur uit op de straat? Dan betaalt u niet mee aan de lift.
- Komt uw voordeur uit op een gang of galerij achter een centrale voordeur? Dan betaalt u wel mee.

Servicekostenafrekening digitaal versturen

De jaarlijkse afrekening servicekosten versturen wij per e-mail. Met de betaalknop in de digitale afrekening betaalt u gemakkelijk en snel. Als wij uw e-mailadres niet hebben, dan ontvangt u de afrekening per post.

Kan ik de afrekening servicekosten inzien?

U krijgt de jaarlijkse afrekening per e-mail of post toegestuurd.

Wilt u de facturen inzien? Dan kunt u dit op ons kantoor doen. Maak hiervoor een afspraak via uw wijkbeheerder of onze afdeling klantservice op 036 - 539 53 11. De klantservice is bereikbaar van maandag tot en met donderdag van 9.00 uur tot 16.00 uur en op vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur of via post@goedestede.nl.

We kunnen u mogelijk niet alles laten zien, omdat we ons moeten houden aan de privacywet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Ik betaal mee aan wijkbeheerder. Hoe werkt dat eigenlijk?

De huismeester, of wijkbeheer zoals deze bij ons wordt genoemd omvat diensten zoals het onderhoud van gemeenschappelijke ruimtes, kleine reparaties in het gebouw, toezicht en veiligheid, en administratieve taken gerelateerd aan het beheer van het gebouw. Huurders betalen 70% van de kosten van het wijkbeheer. Woningstichting GoedeStede betaalt de overige 30%. De kosten van wijkbeheer worden verdeeld over alle huurders van het complex.

Voor de wijkbeheerders stelt GoedeStede een vaste maandelijkse bijdrage vast. Jaarlijks indexeren we deze bijdrage. De jaarlijkse kosten zijn gelijk aan de jaarlijkse voorschotten. U krijgt hierdoor geen geld terug en u hoeft ook niet bij te betalen.