

## MELDINGSFORMULIER OVERLAST

U heeft aangegeven overlast te ondervinden. Voordat wij met uw melding aan de slag kunnen gaan, verzoeken wij u dit meldingsformulier volledig in te vullen en toe te sturen. Tevens ontvangt u van ons de brochures 'Buurtbemiddeling Almere' en 'Overlast wat kan ik er aan doen?'. U krijgt hiermee inzicht in uw eigen mogelijkheden en verantwoordelijkheden en die van GoedeStede. Na ontvangst van uw overlastformulier informeren wij u over het vervolg. Wij verzoeken u uw naam en adresgegevens op het formulier in te vullen. Helaas kunnen wij formulieren zonder deze gegevens niet in behandeling nemen. Uw formulier wordt vertrouwelijk behandeld.

De procedure, die GoedeStede hanteert bij een melding van overlast, is als volgt:

1. Wij adviseren bewoners eerst zelf in gesprek te gaan met de veroorzakers; dit voorkomt vaak escalatie van het probleem;
2. Mocht u er samen niet uitkomen, dan kunt u de klacht (schriftelijk) melden bij GoedeStede;
3. Indien mogelijk vindt er tussen u en de andere partij(en) een bemiddelingsgesprek plaats;
4. GoedeStede bevestigt de gemaakte afspraken aan beide partijen.

### Beschrijf u zo nauwkeurig mogelijk waaruit het conflict of de overlast bestaat:

Het komt vooral overdag / 's nachts \* voor.

Het komt dagelijks / wekelijks / maandelijks \* voor.

Het duurt al 1 week / 1 maand / langer dan 3 maanden \*.

\* Omcirkelen wat van toepassing is.

### Wie is (naar uw mening) de veroorzaker van het probleem?

Naam:

Adres:

### Wat heeft u zelf gedaan om tot een oplossing te komen?

Datum:

Ondernomen actie:

Resultaat:

**Vergeet u niet de achterkant in te vullen!**

# MELDINGSFORMULIER OVERLAST

**Wat is volgens u de oplossing van het conflict?**

**Wat verwacht u dat de woningstichting GoedeStede hieraan kan bijdragen?**

**Geeft u hieronder aan wanneer de overlast heeft plaatsgevonden en waar deze uit bestaat.**

**Datum:**

**Tijdstip:**

**Soort klacht:**

_____	van _____ tot _____	_____
_____	van _____ tot _____	_____
_____	van _____ tot _____	_____
_____	van _____ tot _____	_____
_____	van _____ tot _____	_____
_____	van _____ tot _____	_____
_____	van _____ tot _____	_____

**Opmerkingen / aanvullingen:**

**Naam melder** :  
**Adres** :  
**Postcode** :  
**Telefoonnummer overdag** :

Datum:

Handtekening:

**Het ingevulde formulier graag zenden aan: Woningstichting GoedeStede, Postbus 10088, 1301 AB ALMERE. Een onvolledig ingevuld formulier nemen wij niet in behandeling!**