

# Op zoek naar een huurwoning in Almere

juli 2004

## Deelnemers

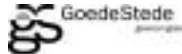
### WONINGSTICHTING

#### GOEDE STEDE

Verzetslaan 141  
1318 BT Almere  
Tel. 036-5395311  
Fax 036-5331044  
www.goedestede.nl

**bereikbaar:**

ma. t/m vr.  
08.30 - 17.00 uur



### YMERE

Rentmeesterstraat 32  
1315 JS Almere  
Tel. 036-5488488  
Fax 036-5342348  
www.ymere.nl

**bereikbaar:**

ma. t/m vr.  
09.00 - 17.00 uur



### WONINGCORPORATIE

#### GROENE STAD ALMERE

(deel uitmakend van de stichting De Alliantie)

Markt 1  
1354 AP Almere  
Tel. 036-5475999  
Fax: 036-5313484  
www.gsa-almere.nl

**bereikbaar:**

ma. t/m vr.  
08.30 - 16.30 uur



### WONINGNET

Postbus 158  
1380 AD Weesp  
www.woningnet.nl  
Wooninformatiecentrum  
0900 20 23 072  
www.woningnet.nl



## Het verkrijgen van een urgentie



**Binnen de gemeente Almere wordt onder strikte voorwaarden een urgentie aan woningzoekenden toegekend. In deze brochure kunt u lezen onder welke voorwaarden zo'n urgentie kan worden verkregen, wat de verkregen urgentie exact inhoudt en hoe u een urgentie kunt aanvragen.**

### Wanneer kom ik in aanmerking?

Almere kent een beperkt aantal redenen om een urgentie toe te kennen. U komt alleen in aanmerking voor een urgentie:

- als u aantoonbaar in een levensbedreigende situatie verkeert, waardoor u niet langer in de huidige woonsituatie kunt blijven.
- als u aantoonbaar slachtoffer bent van een misdrijf waardoor u dringend andere woonruimte nodig heeft.

### Welke eisen worden aan mijn verzoek gesteld?

Als u vindt dat een van de bovenstaande situaties op u van toepassing is, kunt een verzoek tot het verkrijgen van een urgentie indienen. Dit verzoek wordt in behandeling genomen:

- als u als woningzoekende ingeschreven staat bij WoningNet Almere (zie hiervoor de brochure 'Op zoek naar een huurwoning in Almere');

- als uw verzoek onderbouwd is met een of meerdere verklaringen van een crisis-interventiedienst (b.v. RIAGG, GGD, Maatschappelijk werk), of – in het geval van een misdrijf – een kopie van de politie-aangifte. Deze mogen niet ouder zijn dan zes maanden;
- als u in de twee voorgaande jaren niet eerder voor dezelfde problematiek een urgentie heeft verkregen;
- als u € 35,70 administratiekosten heeft voldaan. Dit bedrag krijgt u overigens terug als u urgentie krijgt toegewezen.

### Hoe wordt mijn verzoek getoetst?

Het verzoek tot urgentie wordt inhoudelijk getoetst door onafhankelijke en deskundige medewerkers van een erkende hulpverleningsinstantie. Zij onderzoeken de ernst van het probleem en kijken of het verzoek inderdaad wordt onderbouwd door verklaringen van een

crisisinterventiedienst en/of de politie-aangifte. In de meeste gevallen zal een medewerker contact met u opnemen voor nadere informatie. Ook kan het zijn dat, met uw toestemming, contact wordt gezocht met hulpverleningsinstanties, huisarts of politie. Aan de hand van dit onderzoek adviseert de hulpverleningsinstantie de drie Almeerse corporaties. Wij bespreken dit advies in een gezamenlijke werkgroep en besluiten over toekenning van een urgentie. Dit besluit wordt u schriftelijk meegedeeld.

### **Wat kan ik van mijn urgentie verwachten?**

Nadat de urgentie is toegekend krijgt u binnen zes maanden passende woonruimte aangeboden. Passend wil in dit geval zeggen dat het aantal kamers van de woonruimte minimaal gelijk is aan het aantal personen dat uw huishouden telt. Bij het toewijzen van de woonruimte wordt geen rekening gehouden met woonwensen. U kunt dus geen voorkeur aangeven voor buurt of type woning. Op het moment dat u een in het kader van de urgentie aangeboden woning weigert, vervalt de urgentie en de inschrijving bij WoningNet. Daarmee gaat ook de opgebouwde inschrijfduur verloren. Bovendien kunt u in de twee daaropvolgende jaren geen verzoek tot urgentie meer indienen.

### **Hoe vraag ik een urgentie aan?**

Als u van mening bent dat u in aanmerking komt voor een urgentie zet u de volgende stappen:

1. Met een urgentieformulier (tevens machtiging) meldt u zich bij WoningNet aan voor een urgentie. Let op: met dit urgentieformulier machtigt u WoningNet tot het innen van de administratiekosten. Ook machtigt u de hulpverleningsinstantie om nadere informatie in te winnen bij bijvoorbeeld uw huisarts. Dit urgentieformulier is verkrijgbaar bij

de drie corporaties of op te vragen bij het WooninformatieCentrum (zie hieronder). Als u nog niet bij WoningNet Almere staat ingeschreven moet u zich eerst inschrijven. Hieraan zijn kosten verbonden.

2. Na ontvangst van het volledig door u ingevulde formulier schrijft WoningNet € 35,70 administratiekosten van uw rekening af en zendt u per omgaande een ontvangstbevestiging en verdere instructie. Deze ontvangstbevestiging heeft u nodig om het verzoek in te dienen bij de hulpverleningsinstantie die uw verzoek inhoudelijk toetst en bevat onder andere de adresgegevens van deze instantie.
3. Stuur vervolgens een met reden omkleed verzoek naar de in de ontvangstbevestiging genoemde hulpverleningsinstantie, onder vermelding van 'Verzoek urgentie'. Aan dit verzoek moet u de noodzakelijke verklaring(en) van bijvoorbeeld een crisisinterventiedienst en/of politie-aangifte toevoegen. Ook dient een kopie van de ontvangstbevestiging van WoningNet te worden toegevoegd.
4. Na ontvangst van het schriftelijke verzoek en de ontvangstbevestiging wordt het verzoek in behandeling genomen. U ontvangt hiervan bericht.
5. De hulpverleningsinstantie onderzoekt de door u verstrekte gegevens en controleert of u niet eerder op dezelfde gronden een urgentie heeft verkregen. Op basis van deze gegevens wordt een advies voor de werkgroep Urgenten van de woningcorporaties opgesteld.
6. Dit advies wordt aan de werkgroep Urgenten voorgelegd, die uiteindelijk beslist over de toekenning van de urgentie.
7. De beslissing van de werkgroep wordt u schriftelijk en gemotiveerd meegedeeld.
8. Als de urgentie wordt toegekend, wordt u opgenomen in het urgentenregister en krijgt u binnen zes maanden passende woonruimte aangeboden.



### **Meer informatie**

Als u naar aanleiding van bovenstaande nog vragen heeft over de voorwaarden waaronder een urgentie kan worden verkregen, dan kunt u contact opnemen met het WooninformatieCentrum: 0900 - 20 23 072 (0,10 euro pm) of een van de drie woningcorporaties in Almere.

### **WoningNet**

Postbus 158  
1380 AD Weesp  
WooninformatieCentrum 0900 - 202 30 72  
www.woningnet.nl

### **Ymere**

Rentmeesterstraat 32  
1315 JS Almere  
Telefoon: 036 - 548 84 88  
Fax: 036 - 534 23 48  
Bereikbaar: maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.00 uur

### **Goede Stede**

Verzetslaan 141  
1318 BT Almere  
Telefoon: 036 - 539 53 11  
Fax: 036 - 533 10 44  
Bereikbaar: maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 17.00 uur

### **Groene Stad Almere**

(onderdeel van de stichting Alliantie)  
Markt 1  
1354 AP Almere  
Telefoon: 036 - 547 59 99  
Fax: 036 - 531 34 84  
Bereikbaar: maandag tot en met vrijdag van 8.30 uur tot 16.30 uur

