

# HET BETALEN VAN DE HUUR

**In het huurcontract staat dat u de huur voor de eerste van de maand betaalt. U kunt dit op verschillende manieren doen. De gemakkelijkste manier voor u en voor ons is betalen via een automatische afschrijving.**

## **Automatische incasso**

De meest eenvoudige manier van betalen is om de huur door middel van automatische incasso te voldoen. U machtigt Woningstichting GoedeStede om maandelijks op de eerste dag van de maand de huur van uw rekening af te schrijven. Als u ervoor zorgt dat u op het moment van afschrijven voldoende saldo op uw rekening heeft, hoeft u zich nooit zorgen te maken of u de huur wel op tijd betaald heeft. Overigens blijft u natuurlijk wel baas over uw eigen rekening. Als u het niet eens bent met een betaling, dan kunt u deze binnen één maand terug laten storten. Bovendien kunt u een machtiging ook altijd weer intrekken.

Een ander voordeel van een machtiging is dat u meteen meedoet aan onze machtigingsloterij.

## **Acceptgiro**

Als u GoedeStede niet heeft gemachtigd de huur automatisch van uw rekening af te schrijven, ontvangt u rond de 20<sup>ste</sup> van de maand een acceptgiro voor de huur van de daaropvolgende maand. Om de huur tijdig te kunnen voldoen, is het noodzakelijk de acceptgiro een week vóór de 1<sup>ste</sup> van de nieuwe maand bij bank of postkantoor in te leveren.

## **Storting bij bank of postkantoor**

Deze manier van betalen kost u extra geld. U gaat naar bank of postkantoor en stort daar het bedrag op onze rekening. Vergeet niet te vermelden om welk adres het gaat (graag uw naam, het adres en huurcontractnummer vermelden). Het makkelijkst is om de acceptgirokaart die u krijgt toegestuurd, mee te nemen naar de bank. Dan heeft u alle gegevens van GoedeStede en van uzelf bij de hand. Een nadeel van deze manier van betalen is dat de bank u stortingskosten in rekening brengt. Daarnaast duurt het lang voordat de huurbetaling bij ons binnen is. Het kan daarom gebeuren dat wij een herinnering sturen, terwijl u al betaald heeft. Het is daarom handig als u het betalingsbewijs aan ons laat zien of een kopie faxt naar 036-5331044.

## **Overmaken via telebankieren**

De huur kunt u ook via telebankieren overmaken. Vergeet niet te vermelden om welk adres het gaat (graag uw naam, het adres en huurcontractnummer vermelden). Houdt u er daarnaast rekening mee dat het overmaken van een postbankrekening naar een bankrekening 5 tot 7 werkdagen kan duren.

## **Pinnen of chippen**

Op het kantoor van GoedeStede kunt u ook de huur pinnen of chippen. Bent u aan de late kant met betalen, dan is dit de snelste manier om uw huur alsnog te voldoen.

## **Contant betalen**

Op het kantoor van GoedeStede kunt u in uitzonderingsgevallen de huur ook contant betalen. Hiervoor brengt GoedeStede € 5,00 administratiekosten in rekening. Bij contante betaling kunnen wij u verzoeken zich te legitimeren.

## **Huurachterstand**

Als u op de eerste dag van de maand uw huur niet betaald heeft, is er sprake van een huurachterstand. Het beleid van GoedeStede is er op gericht huurachterstanden te voorkomen. Dit doen wij als volgt:

# HET BETALEN VAN DE HUUR

- Rond de 20<sup>e</sup> van de maand worden de acceptgiro's voor de huur verstuurd;
- Wie niet betaald heeft, krijgt een herinnering. Binnen 5 werkdagen moet dan de huur op onze rekening staan;
- Staat het geld niet op tijd op onze rekening, dan ontvangt u een aanmaning met € 25,- extra kosten;
- Wordt de huur (inclusief de aanmaningskosten) niet betaald, dan dragen wij uw dossier over aan de deurwaarder. Deze heeft de opdracht een gerechtelijke procedure te starten bij het kantongerecht.
- De kosten van deze procedure worden verhaald op de huurder.
- In het uiterste geval is GoedeStede genoodzaakt ontruiming aan te vragen bij het kantongerecht.

## Betalingsregeling

Kunt u uw huur niet tijdig betalen dan adviseren wij u zo snel mogelijk contact op te nemen met Klantservice. Voorkomen is tenslotte beter dan genezen. Veelal kan in combinatie met een automatische incasso kosteloos een betalingsregeling worden getroffen. U bespaart uzelf en ons daarmee een hoop werk en kosten. Onze medewerkers zijn van maandag tot en met vrijdag bereikbaar van 8.30 tot 17.00 op telefoonnummer 036-5395311 of per e-mail op: [post@goedestede.nl](mailto:post@goedestede.nl) onder vermelding van "incasso".

Met behulp van de website van de Nibud: [www.zelfjeschuldenregelen.nl](http://www.zelfjeschuldenregelen.nl) kunt u zo snel mogelijk iets doen aan de betalingsachterstanden om grotere schulden te voorkomen. Daarnaast kunt u bij onderstaande instanties terecht:

Budget Bureau Almere  
Haagbeukweg 141 A  
1318 MA ALMERE  
Telefoon: 036-5277222

Stadsbank Midden Nederland  
Haagbeukweg 141-145  
Postbus 10168  
1301 AD ALMERE  
Telefoon: 036-5486548

Leger des Heils  
Schuldbegeleiding  
Spoordreef 10  
1315 GN ALMERE  
Telefoon: 036-5398111

## Privacy

Woningstichting GoedeStede is altijd bereid om samen met u naar een oplossing te zoeken. Uiteraard is de privacy van gegevens van de huurder gewaarborgd. Andere instanties worden alleen ingelicht na overleg met de huurder.